



Arany Puli Vendégház Adatkezelési tájékoztató

Jelen dokumentum tartalmazza a Társaság vendégeit érintő adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatót.

A jelen adatkezelési tájékoztató a 32016R0679 Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) szabályaival összhangban készült.

1. Az adatkezelő:

Megnevezése: **Arany Puli Rendezvényszervező Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban **Társaság**)

A társaság székhelye: 2364 Ócsa, 0543/2. hrsz.

képviselő: Nagy Istvánné ügyvezető

E-mail: arany.puli@gmail.com

Telefonszám: +36305613565

A Társaság elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

2. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama

2.1. szálláshely-szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó adatkezelés

A Társaságot, mint szálláshely-szolgáltatót a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők bejelentkezésével kapcsolatos adatszolgáltatás teljesítésére a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény (a továbbiakban: Turtv.), valamint a törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) kötelezi.

A Turtv. rendelkezése szerint a Társaság – az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó

rendelkezések betartásának ellenőrzése céljából – a bejelentkezéskor a szálláshelykezelő szoftver útján a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen – azaz a VIZA rendszerbe – rögzíti – többek között – a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatait.

A Társaság a 14. életévét betöltött vendég esetén a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatait a szálláshelykezelő szoftver okmányolvasó részén keresztül rögzíti, amely **személyes adatok a következők:**

- családi és utónév;
- születési családi és utónév;
- születési hely és idő;
- vendég neme;
- állampolgársága;
- anyja születési családi és utóneve (ha az azonosító dokumentum tartalmazza);
- személyazonosító vagy útiokmány azonosító adatai;
- harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye.

A 14 év alatti vendégek esetében a Társaság az adatokat a kiskorú képviselőjének (pl. szülő, gondviselő) nyilatkozata alapján is rögzítheti.

Ha a Vendég nem tudja, vagy nem akarja személyazonosító vagy útiokmányát bemutatni, a Társaságnak a szálláshely-szolgáltatást meg kell tagadnia.

A Társaság által használt szálláshelykezelő szoftver alkalmazásával a vendégek személyes adatait a jogszabályi előírásoknak megfelelően elektronikus formában és titkosított módon továbbítja a tárhely, azaz a VIZA rendszer részére.

Az adatkezelés célja: A szálláshely nyújtására irányuló szerződés megkötése, teljesítése. Turtv.tv. 9/H. § (1) bekezdése alapján: a Vendég (az érintett) és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása.

A vendégek személyazonosításra alkalmas okmányának a Társaság általi beszkenelése és VIZA rendszerbe történő továbbítása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti és a Turtv. által meghatározott **jogi kötelezettség teljesítéséhez** szükséges.

Adatkezelés időtartama

A Társaságnak a vendégek bejelentkezéskor a szálláshelykezelő szoftverben rögzítenie, valamint a **tudomására jutást követő első év utolsó napjáig tárolnia** is kell a vendégek jogszabályban meghatározott személyes adatait.

A jogszabályban megfogalmazott érdekből - polgári jogi jogvita, kártérítési igény - csak a Társaság számára előírt tárolási ideig van lehetőség a felhasználásra, ezt követően a személyes adat a VIZA rendszerből is törlésre kerül.

A szálláshely szolgáltatáshoz megkötött szerződések őrzési időtartama a szerződés megszűnését követő 5 év.

A természetes személy szerződő fél szerződésben megadott adatai számviteli, adózási célú kezelésének jogalapja jogi kötelezettség teljesítése, ebben a körben az adattárolás időtartama 8 év.

A személyes adatok címzettjei, aki az adatokat kezelhetik, a Társaság ügyvezetője, recepciós munkatársa.

A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek

- A VIZA rendszert üzemeltető Magyar Turisztikai Ügynökség, vagyis a turisztikai tárhelyszolgáltató, a rendszerbe érkező adatok tekintetében a Társaság adatfeldolgozója.
- A Magyar Turisztikai Ügynökség felügyelete alatt működő Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére.
- adózás, könyvelés céljából a társaság által megbízott könyvelő irodának, név: FE-BO Kft cím: 1239 Budapest, Nagykőrösi út 353.
- egyes esetekben postázás, szállítás céljából a Magyar Postának, vagy más szállító, fuvarozó társaságnak,

2.2. Elektronikus levelezés útján és hírlevélre történő feliratkozás során kezelt személyes adatok

Ön megkeresheti a Társaságot elektronikus levél (e-mail) útján is, és leadhatja a szálláshely foglalását e-mail-ben is. Ez esetben az adatait Ön adja meg, az Ön hozzájárulásával jutnak el a Társasághoz az Ön által megadott adatok.

Ha az elektronikus levele alapján Ön és a Társaság között szerződés jön létre, Ön igénybe veszi a Társaság szálláshely-szolgáltatását, ebben az esetben az e-mail-ben megadott adatait a társaság az 1.1. pont szerint kezeli és tárolja.

Ha az Ön által küldött e-mail alapján nem jön létre szerződés Ön és a Társaság között, az e-mailt a Társaság 30 napon belül törli a szerződés megkötésétől számítva.

Ön feliratkozhat a Társaság Hírlevelére, amely feliratkozás teljesen önkéntes. Ha szeretne a Társaságtól Hírlevelet kapni, ez esetben a nevét és az e-mail cím adatait, valamint a kiválasztott témát vagy témákat Ön adja meg nekünk, az Ön hozzájárulásával jutnak el a Társasághoz az Ön által megadott adatok. Önnek lehetősége van a Hírlevélről leiratkozni.

3. Az Ön hozzájárulásával kezelt adatokra vonatkozó tájékoztatás

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed.

Ön jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat a rendszereinkből töröljük. Nem törölhetjük azon személyes adatait, amelyek esetében az adatkezelés szükséges a Társaságra vonatkozó jogszabályi kötelezettség – pl. Turtv . - teljesítése miatt, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az Ön hozzájárulásával kezelt adatokat a Társaság, a törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Ön hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség, ha az a szerződés megkötését megelőzően, az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (6 cikk (1) b./). Így szerződés teljesítése jogcímén az e pontban írtak szerint kezelhetők a szerződési ajánlatok keretében gyűjtött személyes adatok is. Ajánlattételkor, illetve fogadáskor erről a Társaság köteles az ajánlattevőt, illetve az ajánlat címzettjét tájékoztatni.

4. Cookie adatkezelés

A honlapunk testre szabott és hatékony használata, valamint a minél teljesebb felhasználói élmény érdekében honlapunk Ön számítógépén kis adatsomagot, ún. cookie-t (sütit) helyezhet el. A cookie-k (süтик) olyan azonosítók, amelyeket a honlapunk, vagy a cookie-t gyűjtő partner szervere az Ön által használt számítógépnek küldhet, hogy azonosítsa a honlapunk tartózkodás alatt használt számítógépet és tárolja a honlap használatára vonatkozó technikai adatokat (például az átkattintásokat, egyéb navigációs adatokat).

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen süтик célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az www.aranypulivendeghaz.hu weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süтик érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süтик e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

a www.aranypulivendeghaz.hu oldalon alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütiit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával a www.aranypulivendeghaz.hu információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süтик szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

5. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet 12. - 22. cikk. előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

5.1. Átlátható tájékoztatás

A Társaság az Ön személyes adatainak a kezelésére vonatkozó információt és tájékoztatást igyekszik tömör és érthető formában közölni. A Társaság igyekszik elősegíteni az Ön jogainak a gyakorlását.

5.2. A személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől információt kapjon arra vonatkozóan, hogy az Ön személyes adatait kezeli-e, és ha igen, akkor az adatkezelésről az alábbi tájékoztatást kapjon:

- b) a személyes adatok kezelésének célja, jogalapja,
- c) jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke,
- d) a címzettekről, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
- e) adott esetben annak tényéről, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat,
- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról,
- b) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) a hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatóság elérhetőségét,
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, és milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

5.3. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

5.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi okok valamelyike fennáll.

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat adatkezelő gyűjtötte, vagy kezelte
- az érintett visszavonja korábbi hozzájárulását személyes adatainak kezeléséhez az adatkezelésnek nincs más jogalapja.
- az érintett tiltakozik az adatainak kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelte adatkezelő
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése miatt, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi okok valamelyike fennáll:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez;
- vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében kezelheti az adatkezelő.

Az adatkezelő az érintettet, akinek kérésére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ha az Ön adatainak a kezelése az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul, Ön kérheti, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat géppel olvasható formátumban megkapja, amit a Társaság formátumban tud a rendelkezésére bocsátani. Ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

5.7. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját magát érintő okok miatt tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat tovább nem kezelheti, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódik.

5.8. Jogainak gyakorlása

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, a társaságnak Önt azonosítania kell. Az azonosítás érdekében Önnek személyes adatokat kell megadnia, olyan adatokat, amelyet egyébként is kezelünk Önről.

A társaság, a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a jogait érintő kérelmével kapcsolatosan hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. A kérelmeket lehetőség szerint elektronikus úton várja a Társaság, és a tájékoztatást is lehetőség szerint elektronikus úton adja meg.

A Társaság a jogait érintő tájékoztatást, információkat díjmentesen biztosítja. Ha azonban az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, abban az esetben a társaság - figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre -, költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

Ha a Társaság jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, megteszünk minden ésszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, az Ön adattörlési kérelméről, így a személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törléséről, figyelembe véve a meglévő technikai, technológia képességeinket és a megvalósítás költségeit is.

5.9. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül, az általános adatvédelmi rendelet 15-18. és 21. cikkében meghatározott, - az érintett hozzáférési joga, a helyesbítéshez való jog, a törléshez való jog, az adatkezelés korlátozásához való jog, és a tiltakozáshoz való jog - az elhatalt életében megillető jogokat, az érintett által közokiratban vagy teljes bizonyítóerejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az érintett nem tett jognyilatkozatot adatai kezelésére jogosult személy részére, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója jogosult a személyes adatokkal összefüggő jogai érvényesítésére az érintett halálát követően az Infotv. 25.§-a rendelkezései szerint.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Ön az adatkezeléssel kapcsolatosan **észrevételt tehet** személyesen, vagy írásban a Társaság elérhetőségein.

Ön, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál (1125 Budapest, Szilágyi E. Fasor 22/C., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: 0613911400, Fax: 0613911410 e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: www.naih.hu) **vizsgálatot kezdeményezhet** arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen Ön **bírósághoz fordulhat**, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az eljárás szabályaira az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Pp. rendelkezései irányadók.

7. Adatbiztonság

A társaság biztosítja az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges belső szervezési és technikai védelmet, amely biztosítja az adatok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

8. Egyéb rendelkezések

A társaság fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa. A vonatkozó jogszabályok változása esetén a jelen Tájékoztató is módosulhat.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2024. szeptember 30. napjától hatályos.

Arany Puli Rendezvényszervező Korlátolt Felelősségű Társaság
Nagy Istvánné ügyvezető